

# ACTA Kaldenbach

advies, communicatie, training en auteurswerk



## Privacyverklaring

Acta-Kaldenbach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Dhr. drs. Hans Kaldenbach

[www.hanskaldenbach.nl](http://www.hanskaldenbach.nl)

[kaldenbach@telfort.nl](mailto:kaldenbach@telfort.nl)

Handelsregister KvK: 30138399

### Wat/wie is Acta-Kaldenbach?

Acta-Kaldenbach is de eenmanszaak van Hans Kaldenbach. De kernactiviteit is het verzorgen van onderwijs aan professionals, voornamelijk onderwijspersoneel, jongerenwerkers en politiemensen. Deskundigheidsbevordering staat centraal.

### Waarom deze privacyverklaring?

Acta-Kaldenbach vindt uw privacy belangrijk en wil u graag informeren hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht, bij velen beter bekend als de 'privacywet'. Hierin is geregeld hoe organisaties met persoonsgegevens moeten omgaan en hoe ze hierover in een privacyverklaring mensen dienen te informeren.

### Functionaris voor de gegevensbescherming

Hans Kaldenbach is uw contactpersoon bij alle vragen of opmerkingen over uw privacy, over deze privacyverklaring of over andere zaken met betrekking tot Acta-Kaldenbach. Acta-Kaldenbach heeft geen formele bij de Autoriteit Persoonsgegevens aangemelde 'Functionaris voor de gegevensbescherming' (FG). De reden hiervoor is dat Acta-Kaldenbach geen persoonsgegevens verwerkt waarbij het aanstellen van een FG volgens de *Guidelines on Data Protection Officers* verplicht is. Het aanstellen van een FG is verplicht voor overheidsinstanties en publieke organisaties, en indien de kernactiviteit is om op grote schaal individuen te observeren/volgen en/of op grote schaal 'bijzondere persoonsgegevens' te verwerken. Dit is bij Acta-Kaldenbach niet het geval.

### Welke persoonsgegevens verwerkt Acta-Kaldenbach?

Acta-Kaldenbach verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van zijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan Acta-Kaldenbach verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Acta-Kaldenbach verwerkt (voor zover deze verstrekt zijn):

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- adresgegevens
- telefoonnummer
- functie
- naam en NAW-gegevens van uw werkgever
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in mailcorrespondentie

## Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Acta-Kaldenbach persoonsgegevens?

Acta-Kaldenbach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wij willen de mogelijkheid hebben om contact met u op te nemen indien dit nodig is voor onze dienstverlening resp. bij de afronding daarvan (tussentijds overleg, verzenden van de factuur e.d.)
- Wij willen u kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Wij verwerken de persoonsgegevens bovendien als hiertoe een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang bestaat, zoals gegevens die nodig zijn voor de Belastingdienst of gegevens die ter inzage kunnen worden gevraagd bij een audit door het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (een periodieke kwaliteitstoetsing voor onderwijsinstellingen). Doorgaans zijn uw persoonsgegevens van belang om te kunnen voldoen aan het verzoek waarmee u Acta-Kaldenbach heeft benaderd.

## Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens

In de praktijk staan de meeste gegevens die Acta-Kaldenbach verwerkt al in de e-mail waarin u ons benadert met uw verzoek.

Als u benodigde persoonsgegevens niet zou willen verstrekken, dan zal dit gevolgen hebben voor de manier waarop Acta-Kaldenbach iets voor u kan betekenen. Het spreekt eigenlijk voor zich. Wanneer Acta-Kaldenbach met u iets overeenkomt, waarbij een offerte en/of een factuur aan de orde zijn, dan spreekt het voor zich dat deze aan iemand gericht en geadresseerd moet zijn. Dat is niet alleen praktisch. De Belastingdienst en het Centraal Register voor Kort Beroepsonderwijs stellen eisen aan de vermelde gegevens in een offerte resp. een factuur.

Kortom, om u van dienst te kunnen zijn heeft Acta-Kaldenbach uw persoonsgegevens nodig, én wij hebben te maken met wettelijke verplichtingen.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Acta-Kaldenbach neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Er worden geen besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Acta-Kaldenbach tussen zit.

## Hoe lang bewaart Acta-Kaldenbach persoonsgegevens?

Acta-Kaldenbach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Acta-Kaldenbach respecteert de bewaartermijnen voor de persoonsgegevens, die vanuit wetgeving of andere relevante instanties gesteld worden (denk bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, die voor ondernemers een fiscale bewaarplicht van 7 jaar stelt). Ingeval van een klacht, geschil of dreigende/lopende procedure, kan in afwachting van een onherroepelijke uitspraak of beslissing besloten worden persoonsgegevens langer te bewaren.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Acta-Kaldenbach deelt in principe geen persoonsgegevens met derden zonder uw toestemming en/of noodzaak daartoe. Het gaat immers over uw gegevens.

Acta-Kaldenbach verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als u hiermee heeft ingestemd, als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als er sprake is van een gerechtvaardigd belang.

Voorbeelden waarbij gegevens door Acta-Kaldenbach met derden kunnen worden gedeeld zijn:

- Als Acta-Kaldenbach een controle zou krijgen door een wettelijk bevoegde instantie (denk aan de Belastingdienst, de Autoriteit Persoonsgegevens), dan bestaat de mogelijkheid dat persoonsgegevens aan hen verstrekt, door hen gevorderd of in beslag genomen worden.
- Acta-Kaldenbach is opgenomen in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Acta-Kaldenbach vindt het belangrijk om te voldoen aan strenge kwaliteitscriteria voor onderwijsinstellingen en laat zich hierop periodiek toetsen door een onafhankelijke door het CRKBO aangewezen externe auditor. Kwaliteitstoetsing is ook in het belang van de klant. Een positieve audit op alle kwaliteitscriteria is vanuit de Belastingdienst een vereiste om btw-vrijgesteld onderwijs te mogen geven. De auditor (met geheimhoudingsplicht) is niet geïnteresseerd in de specifieke persoonsgegevens maar wil kunnen verifiëren of in de praktijk de stukken (bijvoorbeeld offertes en facturen) wat betreft vorm en inhoud aan de eisen voldoen. Hoewel de kans uiterst klein is, is het daarbij mogelijk dat de auditor in het bijzijn van H. Kaldenbach inzage krijgt in een document waarin uw persoonsgegevens voorkomen. De auditor zal deze persoonsgegevens niet noteren, er zullen geen persoonsgegevens worden verstrekt.

- Ingeval van een klacht tegen Acta-Kaldenbach of een (dreigend) juridisch geschil behoudt Acta-Kaldenbach zich het recht voor om bij het verdedigen van zijn belangen gebruik te maken van gegevens, die naar inschatting van Acta-Kaldenbach voor de beoordeling en behandeling van de klacht van betekenis kunnen zijn. Het is dan mogelijk dat bijvoorbeeld correspondenties die persoonsgegevens bevatten, worden betrokken in een procedure, waarbij gegevens aan een rechter of bijv. de Autoriteit Persoonsgegevens verstrekt worden.

### De website en uw privacy

In tegenstelling tot de meeste andere websites plaatst Acta-Kaldenbach geen cookies (bijvoorbeeld op uw computer, tablet of telefoon) wanneer u de website bezoekt. Acta-Kaldenbach vindt het belangrijk dat u anoniem volledige en vrije toegang tot de website heeft, zonder dat er op de achtergrond gegevens worden verzameld en verstuurd.

De website heeft geen interactief deel waarop bezoekers zelf direct persoonsgegevens kunnen invullen (geen contactformulier, forum of andere mogelijkheid om iets te 'posten').

Bezoekers van de website of gebruikers van de bestanden die hierop geplaatst zijn, zijn voor Acta-Kaldenbach niet tot individuele personen herleidbaar, van hen zijn dus geen persoonsgegevens bekend.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, voorstellen te doen om die te corrigeren (te rectificeren of aan te vullen) of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking te beperken of in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Acta-Kaldenbach en heeft u het recht op gegevensoverdracht ('dataportabiliteit'). Dit betekent dat u bij Acta-Kaldenbach een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Acta-Kaldenbach van u bezit in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [kaldenbach@telfort.nl](mailto:kaldenbach@telfort.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kan van u, ter bescherming van uw privacy, informatie gevraagd worden om uw identiteit te kunnen controleren. Acta-Kaldenbach kan u daartoe vragen om uw identiteitsbewijs te laten zien of om een kopie daarvan op te sturen. U kunt hierop uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken.

Acta-Kaldenbach reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Er zijn situaties waarin er sprake is van conflicterende belangen of regelgeving. Uw verzoek conflicteert dan bijvoorbeeld met de (wettelijke) eisen die aan Acta-Kaldenbach worden gesteld. Een voorbeeld: u heeft bij Acta-Kaldenbach een cursus gevolgd en laat een jaar later weten dat u al uw gegevens volledig uit de administratie van Acta-Kaldenbach verwijderd wilt hebben. Acta-Kaldenbach kent echter een wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar en kan in een dergelijk geval niet aan uw verzoek voldoen. Het 'recht op vergetelheid' zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldt niet als een organisatie de wettelijke verplichting heeft die gegevens te bewaren.

Indien u een beroep doet op uw rechten en Acta-Kaldenbach meent dat er sprake is van een conflict van plichten, dan zal dit met u besproken worden en/of uitgezocht worden hoe deze rechten en plichten zich tot elkaar verhouden, alvorens een definitieve beslissing te nemen over uw verzoek.

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan waardeert Acta-Kaldenbach het als u hierover contact opneemt met H. Kaldenbach ([kaldenbach@telfort.nl](mailto:kaldenbach@telfort.nl)). Acta-Kaldenbach wil u tevens op de mogelijkheid wijzen om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Hoe beveiligt Acta-Kaldenbach uw persoonsgegevens?

Acta-Kaldenbach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Acta-Kaldenbach via [kaldenbach@telfort.nl](mailto:kaldenbach@telfort.nl).

### Wijzigingen

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 7 juni 2018 en kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is te vinden op de website [www.hanskaldenbach.nl](http://www.hanskaldenbach.nl).