



Hans Kaldenbach

LASTIGE OUDERS, MOEILIJKE LEERLINGEN, 99 TIPS

Veel herkenbare situaties, veel concrete handvatten, veel handige hulpzinnen.

'Lastige ouders' = Ouders die IK lastig vind!

Deel I: LASTIGE OUDERS.

U wilt 'lastige ouders' begrenzen. U vergroot uw kans op resultaat als u éérst verbinding hebt gemaakt. Hoe krijgt u verbinding? Zie de 'aansluitzinnen' bij 23 typen ouders. Drie voorbeelden:

- Boze ouders → *Ik zie dat er iets belangrijks is, vertel ... gaat u zitten ... wilt u koffie, thee?*
- Arrogante ouders → *U bent kritisch ... niet snel tevreden ... u wilt een school van hoge kwaliteit.*
- Verwennende ouders → *U wilt het beste voor ze ... u gunt ze alles ... dat ze niets tekort komen.*

Zie ook de waarde van **regiezinnen**, bijv: *Vindt u het goed dat ik hierop reageer? Er valt me iets op, wilt u dat horen? Vindt u het goed dat ik hier iets heel anders over zeg?*

Pas hierna gaat u begrenzen. Wat doet u met (subtiele) bedreigingen?
Hoeveel intimidatie accepteert u? Hoe stopt u dan het gesprek?

Hoe reageert u op ouders die blind partij kiezen voor hun kind?
Hoe reageren als ouders eindeloos mailen, over álles detailinformatie willen?
Ouders die eisen dat 'het' meteen opgelost moet worden.

Hoe reageert u op impulsmails?
Wat als ouders zeggen: *Jullie moeten ze veel harder aanpakken?*

Wat zijn uw kwetsbare kanten, uw valkuilen?

Aanvals vragen: *Waarom hebt u iets tegen mijn kind? Hoe komt het dat ik dit niet weet?! Wat is dit voor een school?!*

De basisgedachte is: ú bent verantwoordelijk voor de beslissingen die u op school neemt. Ouders hoeven het daar niet per se mee eens te zijn. Hoe maakt u dit respectvol duidelijk?



Deel II: MOEILIJKE LEERLINGEN. *Vroeger kon ik de moeilijkste klassen aan ...*

Op steeds meer scholen zien wij paniek, ook bij ervaren professionals: *Vroeger kon ik de moeilijkste klassen aan, nu lijkt het soms alsof ik het niet meer kan ...*

Juist met uw moeilijkste leerlingen moet u éérst verbinding krijgen. U vergroot daarmee uw kansen om hen te begrenzen.

Enkele hulpzinnen om die verbinding te krijgen:

- Dominante leerling → *Jij kan goed voor jezelf opkomen ... laat niet over je heen lopen... daar zal je later nog veel plezier van hebben ...*
- Drukke leerling → *Jij kan snel denken ... zal niet vastroesten ... kan wel zes dingen tegelijk ...*
- Agressieve leerling → *Jij bent niet bang ... kan jezelf verdedigen ... laat je niet beledigen...*

Nu staat de leerling meer voor u open. Dat maakt uw kans op effectief begrenzen groter.

TIP: Gebruik na de verbindingszin het woordje EN, niet MAAR bijv: *EN ik wil dat iedereen zich veilig voelt in de klas, jij ook.*

Leerling: Van de andere leraren mag het wél.

U: Wat lastig voor je. Onthoud maar dat van mij niet mag.

Wat als u méérdere druktemakers in uw klas hebt?

Wat als u minachting voelt omdat u vrouw bent?

Wat doet u als een leerling bij de deur nog net even 'kutwijf' of 'stomme lul' roept.

Wat doet u met hun hondsbrutale toon? Wat als ze u negeren, vaak de k-woorden gebruiken?

Waardoor ontstaan 'oeverloze discussies'?

Wat, als leerlingen zeggen: *U bent maar een conciërge. Of: U discrimineert.*

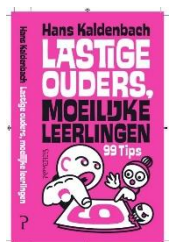
Is er iets vernield of gestolen? Hebt u poep aan de muren van de wc's? Lees een effectieve aanpak.

Hans Kaldenbach

Lastige ouders, moeilijke leerlingen, 99 tips

Uitgeverij Prometheus, Amsterdam, 2024, 8^e druk

ISBN 90 446 4294 0 Prijs ± € 18,00



Van dezelfde auteur, bij dezelfde uitgever:

* <i>Korte lontjes, 99 tips voor het omgaan met jongeren in de klas.</i>	2024, 23 ^e druk	ISBN 90 446 3141 8
* <i>Lastige ouders, moeilijke leerlingen, 99 tips</i>	2024, 8 ^e druk	ISBN 90 446 4294 0
* <i>Machomannetjes, 99 tips... straatcultuur terug te dringen uit uw school</i>	2024, 19 ^e druk	ISBN 90 446 1813 6
* <i>Respect, 99 tips voor het omgaan met jongeren in de straatcultuur</i>	2024, 40 ^e druk	ISBN 90 446 0706 5
* <i>Dwars in leven en leren, 99 tips.</i>	2024, 1 ^e druk	ISBN 90 446 4953 6
* <i>Doe maar gewoon, 99 tips voor het omgaan met Nederlanders</i>	2024, 52 ^e druk	ISBN 90 446 3559 1

Voor een lezing of training bij u op school: kaldenbach@telfort.nl

Voor een digitale samenvatting van bovenstaande boeken: www.hanskaldenbach.nl