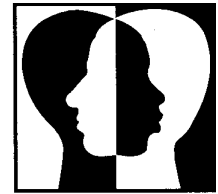


# ACTA Kaldenbach

advies, communicatie, training en auteurswerk



Een selectie uit:

## **DOE MAAR GEWOON, 99 tips voor het omgaan met Nederlanders.**

Hans Kaldenbach.

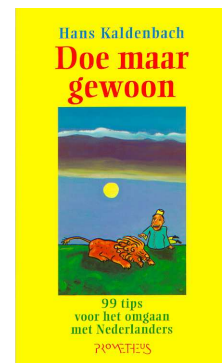
### **1. Nederlanders geven een 'ferme' hand.**

U zult merken dat Nederlanders een hand geven die u intimiderend en dominerend vindt. Alsof ze meteen willen laten merken wie er de baas is. Nederlanders voelen dat anders. Zij vinden zo'n hand gewoon: ze noemen het een ferme hand. Nederlanders vinden uw gewone hand een slappe hand. Ze vinden meteen dat u geen 'karakter' hebt. Een ferme Nederlandse hand heeft tien kenmerken.

(1) U loopt met een bijna gestrekte arm op de ander af, u glimlacht. (2) Bij het geven van de hand moet u uw elleboog buigen, dus niet gestrekt houden. (3) U moet uw réchterhand geven. Als die bijv. in een mitella zit, dan moet u zich excuseren. (4) U moet uw hand vertikaal houden, anders denken ze dat u dominant bent of ondergeschikt. (5) Daarna moet u met de 'oksel' van uw duim stevig botsen tegen de oksel van de andere duim. (6) Knijp stevig in de hand van de ander. Hoe stevig? In een inburgeringscursus duurt het drie weken voor u dat 'goed' doet. (7) U schudt éénmaal stevig vertikaal, er komen dan vanzelf twee naschudjes bij. Langer vasthouden mag absoluut niet. (8) Tijdens het schudden moet u de ander in de ogen kijken. (9) En u moet dan ook ontspannen knikken en glimlachen. (10) Tot slot: u moet uw duim stevig in het zachte vlees van de ander drukken. Dat is als het ware de punt achter de zin. De ander voelt dan dat u het méént!

### **9. Een bloemetje meenemen**

Nederlanders die bij elkaar op bezoek gaan, nemen vaak 'een bloemetje' mee. Dat is een bos bloemen. U geeft ze aan de gastvrouw. Die zegt dan meestal: 'Dat had je niet moeten doen.' Dat klinkt ondankbaar, maar is bij Nederlanders juist een teken van dankbaarheid. De bloemen worden tijdens het bezoek (meestal door de gastvrouw) in een vaas gezet. U neemt vooral een bloemetje mee als u de mensen nog niet zo heel goed kent. Het maakt bijna altijd een goede indruk. De laatste jaren is het ook normaal geworden om een fles wijn cadeau te doen. De kwaliteit is meestal niet belangrijk: Nederlanders hebben niet zoveel verstand van wijn.



### **25. Borsten of billen?**

In sommige niet-westerse culturen vallen heteroseksuele mannen vooral op de billen van vrouwen, vooral op dikke billen. In Nederland niet. Nederlandse mannen vallen in het algemeen meer op borsten.

Nederlandse vrouwen vinden het meestal niet prettig als ze dikke billen hebben. Ze zullen zeker geen felkleurige korte broek aantrekken om het 'achterwerk' duidelijker te laten uitkomen.

### **43 Eerlijkheid en liegen**

Misschien vinden Nederlanders eerlijkheid wel hun meest positieve eigenschap. Ze willen dat u dingen zegt zoals ze zijn, ook als het pijn doet, ook als die waarheid grof of brutaal is, en ook als het anderen zou kwetsen. Als u iemands eer redt door het een beetje mooier te zeggen, dan waarderen Nederlanders dat niet. Ze zien dat als oneerlijk. Ze vinden het liegen.

Eerlijkheid is zo belangrijk dat het bijvoorbeeld in de melkreclame wordt gebruikt: 'eerlijke zuivel' wordt die melk genoemd.

### **53 Niet te enthousiast**

Nederlanders zijn niet zo uitbundig.

Als ze tevreden zijn zeggen ze het liefst dat ze 'niet ontevreden' zijn.

Een goede film noemen ze vaak 'niet slecht'.

Als ze een idee waarderen, dan zeggen ze dat er 'best wel wat in zit'.

Hoe gaat het op het werk? 'Ik mag niet klagen'.

### 56. Jennen en plagen zijn een teken van vriendschap.

Veel Nederlanders houden ervan om elkaar te jennen. Jennen is een vorm van plagen waarbij expres de eer van de ander een beetje wordt aangetast. Nederlandse mannen zijn er bijvoorbeeld heel gevoelig voor als er gedacht wordt dat ze onder de plak zitten bij hun vrouw. Daar gaan de jennerige grapjes dan ook vaak over.

Nederlanders die elkaar jennen, bedoelen dat meestal vriendelijk. Jennen betekent dat men u wel aardig vindt. Jennen betekent dus dat er contact aan het ontstaan is. Het is dus geen teken van ruzie! Nederlanders maken er vaak een spel van om op elke jennerige opmerking met een nóg betere opmerking te reageren.

*'Wat vervelend, ik heb geen geld bij me, kan jij me even wat lenen?'*

*'Heb je wéér niet genoeg zakgeld gekregen van je vrouw?'*

### 63. Elkaar aanraken

Nederlanders die elkaar niet kennen, doen hun best om elkaar niet aan te raken. Ze gaan bijvoorbeeld zó op een bank zitten en ze lopen zó langs elkaar heen dat er steeds een kleine ruimte tussen hun lichamen is. Vooral vrouwen letten daarop, maar mannen ook.

Als het druk is op een feestje, dan móet je elkaar wel aanraken. Als Nederlanders elkaar bijvoorbeeld met de benen per ongeluk even aanraken, dan zeggen ze 'sorry' en doen hun benen weer terug. In een bus of in de trein zorgen de mensen er ook voor dat ze elkaar zo weinig mogelijk aanraken. Als het ergens overvol is waardoor de mensen wel tegen elkaar aan móeten staan, dan zeggen ze als een soort excuus: 'sorry, wat is het vol hè?'

Nederlanders die er moeite mee hebben dat iemand tegen hen aan komt zitten, gaan in een Marokkaans gezin bijvoorbeeld expres op een stoel zitten in plaats van op een bank. Dat is niet arrogant bedoeld.

### 72. Hoe bestraffen Nederlanders?

Nederlanders hebben een merkwaardige manier om te corrigeren en te straffen. Ze zéggen niet dat iets niet mag, ze stellen een vraag!

Een leraar die een leerling betrapt met spieken zegt: 'Ben jij aan het spieken?' of: 'Wat doe jij nou?' Een badmeester die ziet dat een jongen zich misdraagt, zegt bijvoorbeeld: 'Hé, denk je dat ze dat leuk vindt?' of: 'Zou je daar niet eens mee ophouden?', of zelfs: 'Gaat ie lekker?' Een agent die iemand ziet stelen zegt bijvoorbeeld: 'Zo meneer, dacht u ik neem het maar mee zonder te betalen?' Of: 'Waar zijn wij mee bezig?'

Ze bedoelen natuurlijk dat het gedrag moet stoppen maar dat doen ze door het stellen van een vraag.

Nederlanders begrijpen die bedoeling, ze krimpen in elkaar en erkennen dat ze iets fouts doen. Dat schuldgevoel voelen, is al een belangrijk deel van hun straf.

### 92. Het zakelijke en het persoonlijke scheiden

Nederlanders vinden dat je in een meningsverschil of in een ruzie het zakelijke en het persoonlijke van elkaar gescheiden moet houden. Als u bijvoorbeeld in een vergadering een forse onenigheid hebt gehad over iets, dan zal de Nederlander het gewoon vinden om daarna toch nog even ergens samen iets te gaan drinken.

'Je moet het zakelijke (het onderwerp waar de ruzie over ging) en het persoonlijke kunnen scheiden', zeggen ze dan. Je kunt het dus zakelijk oneens zijn en toch elkaar als mens aardig blijven vinden.

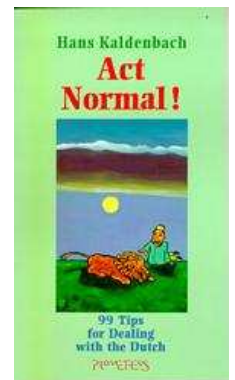
Zo willen Nederlanders graag zijn, maar het lukt ze niet altijd.

Dit zijn allemaal kenmerken waar de meeste Nederlanders zich niet van bewust zijn. Het zijn bovendien precies de onderwerpen waar veel migranten tegen aan botsen.

Uit: **H. Kaldenbach: *Doe maar gewoon, 99 tips voor het omgaan met Nederlanders.***

Uitgeverij Prometheus, Amsterdam, 2009. 37<sup>e</sup> druk! Prijs € 7,95. ISBN 90 446-0183-1.

Vertaald als *Act Normal* bij dezelfde uitgever: ISBN 90 445 08207



Zie ook, bij dezelfde uitgever:

\* H. Kaldenbach: *Respect, 99 tips voor het omgaan met jongeren in de straatcultuur.* ISBN 90-446-0706-5. € 9,95.

\* H. Kaldenbach: *Hangjongeren, 99 tips voor buurtbewoners en voorbijgangers,* 2008. ISBN 90-446-1151-9. € 9,95

\* H. Kaldenbach: *De A is van Amalia, die is allochtoon, een multiculti ABC,* 2007. ISBN 90-446-1036-9. € 15

[kaldenbach@telfort.nl](mailto:kaldenbach@telfort.nl)

Zie ook: [www.hanskaldenbach.nl](http://www.hanskaldenbach.nl).